



1. Pourquoi les terrasses sont-elles très occupées ?
  - Parce que c'est les vacances
  - Parce qu'il fait beau
  - Parce qu'il y a beaucoup de touristes
2. Les étrangers sont plus généreux que les Français.
  - Vrai
  - Faux
3. Quelles nationalités donnent le plus de pourboire ?
  - Les Australiens
  - Les Américains
  - Les Autrichiens
  - Les Canadiens
4. ....% des Français laissent systématiquement un pourboire.
5. Selon une cliente, elle donne un pourboire quand :
  - Quand le serveur est agréable
  - Quand le service est rapide
  - Quand le serveur travaille bien
  - Quand le serveur est mignon
6. À Montmartre, les clients Français sont plus généreux.
  - Vrai
  - Faux
7. Les Français laissent un pourboire quand : ils sont ..... de la qualité du service avec une ..... prestation et que le serveur est ..... Mais aussi pour ..... l'addition. Les Français sont plus .....

Sympathique

Exigeants

Arrondir

Satisfaits

Belle