



1. Pourquoi les terrasses sont-elles très occupées ?
 - Parce que c'est les vacances
 - Parce qu'il fait beau
 - Parce qu'il y a beaucoup de touristes
2. Les étrangers sont plus généreux que les Français.
 - Vrai
 - Faux
3. Quelles nationalités donnent le plus de pourboire ?
 - Les Australiens
 - Les Américains
 - Les Autrichiens
 - Les Canadiens
4.% des Français laissent systématiquement un pourboire.
5. Selon une cliente, elle donne un pourboire quand :
 - Quand le serveur est agréable
 - Quand le service est rapide
 - Quand le serveur travaille bien
 - Quand le serveur est mignon
6. À Montmartre, les clients Français sont plus généreux.
 - Vrai
 - Faux
7. Les Français laissent un pourboire quand : ils sont de la qualité du service avec une prestation et que le serveur est Mais aussi pour l'addition. Les Français sont plus

Sympathique

Exigeants

Arrondir

Satisfaits

Belle